

STEPS TO SUCCESS

AHCCCS Complete Care Transition

WHAT'S GOING ON? On October 1, 2018 your health plan may be changing. But don't worry. We're here to help you and your child navigate the transition, and you will still have access to the same range of covered services with the AHCCCS Complete Care health plans as you do now. Just follow these five steps to make sure your transition goes as smoothly as possible.

STEP 1: Make sure AHCCCS has your correct address.

At the end of June, AHCCCS will be mailing you a letter with the details of your new plan. Make sure they have your correct address by calling 855-432-7587 or by visiting www.healthearizonaplus.gov.

STEP 2: Read the letter.

Be sure to read your letter in full. There are detailed instructions and important information you need to know. The letters are being mailed out at the end of June. You should receive your letter before July 9. If you haven't, call AHCCCS at 855-432-7587.

STEP 3: Make sure your existing providers are contracted with your new plan.

Contact information for all of the new health plans is listed on page 2 of your AHCCCS letter. Contact them to check on your providers.

STEP 4: If you want, pick a different plan.

Visit <https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov> or call 833-810-4200 to make any changes. You will have until July 31, 2018 to change plans. (The phone number, 833-810-4200, will begin accepting calls on July 2, 2018).

STEP 5: Schedule your next appointment at DMG CRS!

DMG is contracted with all AHCCCS health plans! So you can rely on us as your medical home. We will continue to provide outstanding comprehensive care for your child with special health care needs.



We're here to help you!

Visit www.dmgcrs.org/acc, call the DMG ACC Transition Hotline at (602) 914-1555 or follow us at www.facebook.com/dmgcrs.



PASOS hacia el éxito

Transición al plan AHCCCS Complete Care

¿QUÉ PASA? Es posible que su plan de seguro de salud cambie el 1 de octubre de 2018. Pero no se preocupe. Estamos aquí para ayudarle a que usted y su niño lleven a cabo esta transición. Con los planes AHCCCS Cuidado Completo usted seguirá teniendo acceso a la misma cobertura de servicios que tiene ahora. Simplemente siga estos cinco pasos para que su transición sea lo más sencilla posible.

PASO 1: Revise que AHCCCS tenga su domicilio correcto.

Para finales de junio, AHCCCS le enviará una carta por correo con los detalles de su nuevo plan. Para asegurarse que tengan su dirección correcta llame al 855-432-7587 o vea la página Web www.healthearizona.plus.gov.

PASO 2: Lea la carta.

Cerciórese de leer toda la carta por completo, ya que contiene instrucciones detalladas e información importante que usted necesita saber. Las cartas se enviarán a finales de junio. Usted deberá recibir su carta antes del 9 de julio. Si no la recibe para esa fecha, llame a AHCCCS al 855-432-7587.

PASO 3: Cerciórese que sus doctores estén bajo contrato y sean proveedores de su nuevo plan.

Los números de teléfono a llamar del nuevo plan están en la segunda página de la carta de AHCCCS. Comuníquese con ellos para verificar a sus doctores.

PASO 4: Si quiere, puede escoger un plan de salud distinto.

Vea la página Web <https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov> o llame a 1-833-810-4200 para hacer algún cambio. Tendrá hasta el 31 de julio de 2018 para cambiar de plan. (El número telefónico 833-810-4200, comenzará a aceptar llamadas el día 2 de julio de 2018.)

PASO 5: ¡Programe su próxima cita en DMG CRS!

¡DMG contrata con todos! Así que puede apoyarse en nosotros como su nuevo centro médico familiar. Seguiremos ofreciéndole excelente atención médica integral para su niño con necesidades especiales de salud.



¡Estamos aquí para ayudarle!

Vea la página Web www.dmgcr.org/acc o llame a la línea directa de transición DMG ACC al (602) 914-1555.

